

TELPROSUR es una empresa dedicada a la Venta, Instalación, Mantenimiento, Reparación, Diseño e Ingeniería de equipos de telecomunicaciones, cuidando al máximo el más mínimo detalle.

La Dirección, consciente de las circunstancias actuales que nos rodean, tales como innovaciones tecnológicas, mercados internacionales y clientes más exigentes, nos obliga a dar una respuesta adaptada permanentemente a nuestro entorno y ofrecer en cada momento los mejores servicios. Por ello, enfoca su Sistema de Gestión Integrado en conseguir una mayor eficacia y eficiencia de la organización, generando un mejor servicio para nuestros clientes, un menor impacto sobre el medio ambiente y una mayor consecución de la seguridad, salud laboral y protección del personal.

Nuestro principal objetivo es alcanzar el resultado previsto y ofrecer una atención personalizada ante las necesidades de nuestros clientes, proporcionando servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente, y con empeño absoluto hacia la seguridad de las personas, la protección de la salud y la integridad de las instalaciones y bienes, intentado la consecución de la excelencia empresarial. Para conseguir este fin se determinan los siguientes compromisos:

- Estudio pormenorizado e implementación de productos y sistemas que ofrezcan la mejor relación calidad/precio.
- Garantizar las condiciones óptimas laborales para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo mediante un estudio de riesgos previo a la ejecución del servicio, suministrando los medios individuales y colectivos que se requieran al mismo.
- Identificar, monitorear y, cuando sea posible, reducir nuestros aspectos ambientales significativos y, en concreto, conseguir una reducción de la emisión de Gases de Efecto Invernadero derivados de nuestra actividad, una mejor comprensión de los riesgos del cambio climático y una mejor imagen derivada de nuestro compromiso con la sostenibilidad, realizando una correcta gestión de los residuos generados y promover un uso más eficiente de recursos y energía.
- Potenciar entre el personal propio la gestión adecuada de residuos generados en los proyectos.
- Motivar y formar al personal de forma continua, permitiendo su desarrollo profesional y potenciando su actitud de trabajo en equipo.
- Establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud periódicamente, para asegurar que siguen siendo pertinentes y apropiados para la organización, analizando para ello los riesgos y oportunidades.
- Cuidar todos los detalles y mantener una comunicación fluida para detectar todas las necesidades e inquietudes de los clientes, así como una comunicación que promueva la consulta y participación de los trabajadores.
- Trabajar en eliminar o mitigar los peligros y, en consecuencia, reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos adoptados por propia voluntad.
- Trabajar en la mejora continua de nuestro sistema.

